... خدمات أخرى

التدقيق والإرشاد

ينبغي أن ندرك جيدا أن إنشاء موقع إلكتروني ليس هو نهاية المطاف، لأن الموقع بعد أن يتم إطلاقه على الانترنت يصبح بحاجة إلى المتابعة ثم استغلاله وجني ثماره. والأهداف الأساسية من استغلال موقع إلكتروني تختلف من موقع إلى آخر. وتختلف الأهداف المرجوة من إطلاق موقع على الانترنت ما بين رفع المبيعات أو القيام بحملة تواصلية مؤسساتية أو البحث عن زبائن لعرض خدمة ذات قيمة مضافة.
لهذا، يمكننا أن نساعدكم في التفكير في ذلك بأن نفسر لكم مختلف المقاربات الممكنة ونبدأ في تطبيق الحلول المناسبة لها.

التواصل

نحن نقدر جيدا أن وسائل التواصل بالنسبة لزبائننا ليست محدودة في الموقع الإلكتروني فقط، بل إن الموقع ليس إلا جزءا صغيرا من مشروع تواصلي كبير. ولن ندعي أن التعامل معنا يمكن أن يغنيكم عن التعاون مع شركات التواصل. لهذا، نحن مستعدون لأن نتعاون وننندمج ونكون جزءا من فريق عمل يتكون من شركاء آخرين أنتم تختارونهم من أجل تواصل أفضل لمؤسستكم. من جهة أخرى، فنحن نستند في مجال التواصل على إمكانياتنا الملموسة والمتمثلة في :

-

إنشاء مواقع إلكترونية تكون بمثابة بطاقة تعريف مهنية لكم على الانترنت تقوي مكانتكم ومصداقيتكم على الإنترنت.

-

مضاعفة نسبة تواجدكم والوصول إليكم عبر الإنترنت وذلك باقتراح خطط لزيادة حظوظ العثور على موقعكم عبر محركات البحث على الشبكة وبتكلفة معقولة تراعي التناسب بين الجودة والسعر.

-

تحليل الأرقام المتعلقة بعدد زوار الموقع من أجل إرشادكم ومرافقتكم في اختياراتكم المتواصلية مستفيدين بتجربتنا الكبيرة في هذا المجال.

-

إعداد وإجراء استطلاعات رأي لمعرفة مدى رضا الزبائن.

التحرير

أسر لنا أحد عملاءنا ذات يوم أن إنشاء موقع إلكتروني له منحه الفرصة لكي يقوم بما يشبه " التحليل النفسي" للنشاط المهني الذي يمارسه. وهذا صحيح، فإنشاء موقع إلكتروني يدفع صاحبه إلى النظر بنظرة موضوعية محايدة، أي من الخارج، للنشاط المهني الذي يمارسه منذ سنوات. لكي نكون واضحين، عمل التحرير هو عمل لا يمكن أن يقوم به إلا صاحب الموقع الإلكتروني، ولا يمكننا أبدا أن نحل محله في القيام بذلك. لكن يمكننا المساعدة في ذلك بأن نرافقكم خلال هذه المرحلة وأن نخبركم عن المعلومات وما هو جار به العمل في محتويات المواقع الإلكترونية داخل مجال نشاطكم المهني، كما يمكننا أن نقترح عليكم إعادة تحرير وتنقيح المحتوى الذي قمتم بكتابته، وأن نقدم إليكم إرشادات ونصائح في ما يخص شكل النص وشكل الصفحة.

التدريب والصيانة

تشتغل المواقع التي ننشئها اعتمادا على برمجيات مفتوحة المصدر (أنظمة إدارة المحتوى (سي إم إس) أو حلول التجارة الإلكترونية وذلك حسب طبيعة الموقع). هذه البرمجيات مزودة بلوحات تحكم خاصة بإدارة الموقع تمكن من إجراء العمليات والتعديلات (مثلا، إضافة مقال، أو كاتالوج، أو إرسال نشرة إخبارية...) وعند إطلاق موقع إلكتروني جديد، نقوم بتدريب مستعمليه على إجراء مختلف العمليات عليه حتى يكونوا مستقلين ويعتمدوا على أنفسهم في استغلاله دون الحاجة إلينا.

لوحات التحكم بهدف إدارة الموقع هي نفسها تمكن المستعمل وبدون برمجة من إضافة خصائص وظيفية جديدة من خلال الإعدادات.

ولكن، ينبغي الانتباه فهذه الخاصية خاصية مخادعة، لأن من يقوم بها ينبغي أن يكون على معرفة وخبرة عاليتين من أجل الحفاظ على انسجام الإعدادات فيما بينها وكذا التأثير الكرافيكي لمثل تلك الإضافات. فهذه التغييرات حساسة جدا لدرجة أنه إذا وقع خطأ أثناء إجرائها والموقع الإلكتروني موجود أصلا على الشبكة يمكن أن يؤدي ذلك إلى فقدان البيانات والمعلومات.

يمكن أيضا أن تكون تداريبنا للعميل بمثابة تذكير فقط لكيفية إجراء العمليات الجارية كما يمكن أن تتمحور حول تقديم إمكانيات تطوير البرمجيات المستعملة من خلال الإعدادات. بل إن خدماتنا يمكن أن تصل إلى ما هو أبعد من ذلك حيث يمكن أن نتكفل على المدى الطويل بإدخال كل التطويرات المطلوبة ونلتزم باستمرارية الخدمة لنشاطكم.